

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat. Penelitian ini berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan Laptop Lenovo (Studi Kasus di Wilayah Cipondoh, Kota Tangerang)”**.

Pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat karunia yang tak terhingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi A, SE, M.Si, Akt, CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE., MSM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar, dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan penelitian ini dan selama masih kuliah.
6. Seluruh Staf dan Karyawan Universitas Esa Unggul yang telah melayani penulis serta membantu dalam kelancaran proses penyusunan proposal ini, khususnya kepada Mas Deni dan Mas Jaka.
7. Kepada kedua orang tua saya (Alm.) Bapak Sanusi Hasan dan Ibu Suyanti yang telah memberikan do'a, dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Orang yang tulus dan selalu memberikan semangat serta dorongan dalam menyelesaikan tugas akhir ini yaitu Kak Sari.
9. Teman-teman FEB angkatan 2014, Sahabat dan teman dimasa perkuliahan Abdullah, Akmal, Alfi, Amir, Andre, Bambang I.W, Eggar, Dimas, Doni, Fandi A, Fandy T, Komar, Leo, Fauzi, Sandi, Purnama, Zhorif, Tony N dan Idris yang telah selalu menghibur, memberikan bantuan dan inspirasi serta menjadi penyemangat dalam membuat tugas akhir ini.
10. Teman-teman dan sahabat Maulana, Rifqy, Ariz, Sodik, Denny, Galih Eka, Rian, dan Nandar telah memberi dukungan moral serta moriil, sehingga dapat menyelesaikan proposal ini dengan penuh rasa semangat.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan, dukungan dan bantuan jauh lebih baik dari yang telah penulis terima. Dengan bantuan dan dukungan tersebutlah penulis mampu menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.

Pada akhirnya penulis menyadari adanya kekurangan dalam penelitian tugas akhir ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran, agar penulis dapat memperbaiki laporan penelitian tugas akhir ini dan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca dan bagi kita semua.

Tangerang, Agustus 2019

(Muhamad Muhktar Fahri)